

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	銀河鉄道		
○保護者評価実施期間	令和8年2月6日		令和8年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	37	(回答者数) 27
○従業者評価実施期間	令和8年2月6日		令和8年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○訪問先施設評価実施期間	令和8年2月6日		令和8年2月28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 10
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年2月6日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	子どもの様子の詳細な報告 訪問先での子どもの様子をしっかりと把握し、保護者に分かりやすく共有することができており、安心感を与えています。	個別の状況に応じた対応 子どもの特性やニーズに応じて、訪問先での対応方法を柔軟に調整し、個別の支援を行っています。	面談の頻度を増加 半年に一度の面談だけでなく、定期的に短い面談を行うことで、子どもの状況をタイムリーに把握し、より適切な支援ができるようにする。
2	個別対応の実施 子どもの特性やニーズに応じて、適切な支援やアドバイスを行い、個別対応を徹底しています。	定期的な情報共有 訪問後、保護者に対して子どもの様子や支援の進捗を細かく報告することで、保護者の不安を軽減し、協力体制を強化しています。	情報共有の強化 訪問後の報告をさらに詳細に行い、保護者と定期的に連絡を取り合い、子どもの成長や支援内容を具体的に伝えるようにする。
3	保護者への親身なサポート 保護者に対して、訪問時に気になる点や疑問に対して親身に対応し、悩みや不安を解消できるサポートを行っています。	協力関係の構築 訪問先の保育士や関係者と積極的にコミュニケーションを取り、円滑な連携を図りながら、子どもにとって最適な支援を提供しています。	訪問先との連携強化 訪問先の保育所や他の事業所と密に連携し、子ども一人ひとりのニーズに合わせた支援計画を共同で作成し、連携を深める。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	面談頻度の低さ 面談が半年に一回と少ないため、子どもの状況や成長の進捗に関するタイムリーなフィードバックが得られにくいと感じる保護者がいる可能性があります。	コミュニケーションの不足 保護者と訪問先の保育士や職員との情報共有が不十分で、子どもの状況や支援内容が十分に伝わらないことが、支援の質に影響を与える可能性があります。	情報共有の仕組み強化 保護者や訪問先との情報共有をさらに充実させ、定期的な進捗報告やフィードバックを行うことで、子どもの状況に対する理解を深め、適切な支援ができるようにする。
2	情報共有の遅れ 訪問時の情報共有が十分でない場合があり、保護者が子どもの状況を把握するまでに時間がかかる場合があります。	訪問の頻度やタイミングの課題 面談が半年に一度など、訪問や支援の頻度が低いため、子どもの変化やニーズに迅速に対応できず、支援が遅れる場合がある。	面談・訪問の頻度を増加 面談や訪問の頻度を増やし、タイムリーに子どもの変化や必要なサポートを確認し、迅速に対応できる体制を整える。
3	対応の一貫性の欠如 訪問担当者や支援者によって対応にばらつきが生じ、保護者が一貫したサポートを受けられない場合があるかもしれません。	リソース不足 支援を行うスタッフの人数や時間の制限により、個別対応や訪問回数が十分でない場合があり、特に多くの子どもに対応する必要がある際に質の高い支援が難しくなる場合があります。	スタッフのリソース強化 支援スタッフを増員したり、スケジュール調整を工夫して、個別支援が充実し、全ての子どもにきめ細やかなサポートが行き届くようにする。

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 銀河鉄道

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 37名

回収数 18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	0	0	8		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	0	0	3	・安心して話ぐできました。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16	1	0	1	・しっかり説明を受けました。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16	0	1	1	・必ず相談があります。 ・ラインで教えていただいたり、会った時にも教えてくれます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	16	0	0	2		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1	・一人一人に合った支援をしてくれます。 ・理解してくれて一緒に考えてくれます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	1	・いつも丁寧に考えてくれます。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	0	0	2	・よく話し合っ決めてくれます。 ・いつも丁寧に考えてくれます。 ・保育園とも連携して、本人に合わせた保育園での過ごし方を助言してくれる。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	・よく見ていただいています。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	・そのように思います。保育園の先生も対応方法など相談すると言っていました。	
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・丁寧な説明がありました。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1	・丁寧な説明がありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	0	0	1	・参加したことはないですが、連絡が来ていてあるのは知っています。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	16	0	1	1	・とても丁寧に話し合っています。 ・とても理解してくれています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	1	0	・いつもありがたい助言を沢山くれます。 ・モニタリングを通して、どんな援助をしていったらよいか課題を一緒に見つけてくれている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	2	・悩み等も優しく聞いてくれて支えてくれます。	

等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	1	0	・素早い対応に感謝しています。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	3		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14	1	0	2	・訪問した時の様子などモニタリング時に教えてもらい、具体的な様子がわかる。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15	1	1	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	1	・LINEなどですぐに見られるのがよいと思います。 ・いつもインスタ見えています。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13	1	0	3		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16	0	0	1	・大好きです。 ・嫌がっていません。山下先生いたー！と言っています。	ありがとうございます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	2	・とても満足しています。 ・とても満足しています。	ありがとうございます。

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和8年 3月 31日	
銀河鉄道		訪問先施設数			12 回答数 9	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育でのことなど詳しく話していただけても分かりやすいです。又、療育で行っていることも教えていただけるので保育園でも取り入れやすいです。</li> <li>・園でも取り入れやすい助言をしていただけるので、すぐ実践することができています。</li> <li>・対象児に合わせた内容の助言をいただけるので、実践しやすく効果もあつたりするので取り入れやすい。</li> <li>・子ども達への対応をするにあたり分かりやすく伝えてくれるので助かっています。</li> <li>・銀河さんと園では環境の違いもあると思いますが、園の様子を見てこうした方が良いとアドバイスをいただけてわかりやすいです。</li> </ul>	ありがとうございます。これからも連携を取ってまいります。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的観念から話を聞くことで、保育士の考えや視野が広がっている。</li> <li>・専門的な知識や技術を教えていただき、とても勉強になっています。</li> <li>・専門的なワード等を分かりやすく説明してくれるので納得しやすい。</li> <li>・的確な答えが返ってくるので、大変勉強になっています。</li> </ul>		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問以上のことも答えていただけるのでとても感謝しています。</li> <li>・詳しく質問に対しての回答や助言をいただけるので、いつも助かっています。</li> <li>・親身になって話を聞いてくれアドバイスをいただけるので、次回には「これ聞いてみたい」と思えるほど頼りになる。</li> <li>・施設での姿を伝えてくださっています。</li> <li>・わからないことを沢山教えてください。理解が深まります。</li> </ul>		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時困っていることは都度相談し、解消することができた。その子にとっての困りごとが軽減できるよう一緒に考え話すことで解消につながった。</li> <li>・細やかなことや、小さなことでも答えていただけ、課題など解消し保育しやすくなりました。</li> <li>・その時に見ていただきたい姿（特に行事等がある時）を見に来てもらえて、助言をいただけるので対象児にとってより良い対応を行うことができます。</li> <li>・保育園で支援できる内容が少なかったため、対象児に関してなかなか成長は見られなかった。</li> <li>・対象児にだけでなく保護者対応や支援についても相談でき、一緒に考えていただけたので、軽減された。</li> <li>・一緒に考えてくださって、いつも助かっています。</li> <li>・情報共有ができ、園での課題を銀河さんでも取り組んでいただきとても助かっています。</li> </ul>		
5 事業所からの支援に満足していますか。	9	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訪問していただくことで保育戦と療育での姿を共有することができ、意見交換などもできるので続けていただきたい。</li> <li>・いつもご支援にご協力いただきありがとうございます。</li> <li>・生活習慣の自立や就学にむけてなど様々な面で連携を図れるのでとても満足している。</li> <li>・毎回お忙しい中足を運んでくださりありがとうございます。</li> </ul>		

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも温かく寄り添ってくださり、誠にありがとうございます。相談事にも的確な方向性をアドバイスしていただき、私自身の学びにも繋がりました。銀河鉄道さんと先生からのご支援に心より感謝申し上げます。</li> <li>・いつもありがとうございます。私たちでは思いつかない支援の仕方、子どもの見方に毎回勉強になっています。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>日々の生活の中で、困ったこと、どうしたらよいかの悩みを聞いていただきその子のために一緒に考えたり、良い方法、対応の仕方を知ることができました。取り入れることが難しくても、きっかけやヒントになることもあり、心強く感じています。</li> <li>・一対一で直接話を聞けるので参考になりました。訪問支援を受けていない子の話もアドバイスをいただけるので助かりました。関わりに対するホヤキ等も聞いてもらえて、心が軽くなりました。</li> <li>・保育園と銀河鉄道での情報共有もでき、助かっています。</li> <li>・訪問支援で園での様子を見ていただき助言をいただけるだけでなく、銀河鉄道での対象児の様子も教えていただけるので、対象児を協力して支援していくことができ、とても心強く感じています。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・銀河鉄道さんでの出来事や支援方法を具体的に教えていただけるとありがたいです。</li> <li>・週2日午前中利用のみの子に対して、行事の参加の仕方など毎回悩んだがそのたびにアドバイスをいただき行事に臨めたのは心強かった。</li> <li>・就学に向け保護者の考えがわかりにくかった時も、銀河さんが保護者支援をしてくれ、状況を園にも伝えてくれたので安心して見守ることができた。</li> <li>・銀河にも訪問して見学するなど次年度は行えればと思う。</li> <li>・お時間を作って下さりありがとうございます。園での様子を直接見ていただけるのでとても相談しやすくてとてもありがたい時間となっています。対象園児だけでなく、他の子の相談にも早く話を聞いて下さり、大変貴重な時間になっています。今後ともよろしく願いいたします。なかなか時間が作れない現状ですが、銀河さんの見学にも行かせてほしいと思っています。</li> </ul>	<p>訪問支援へのご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>園での様子を直接拝見しながら、共に考え支援できることを大変嬉しく思っております。</p> <p>いただいたご意見を大切にし、情報共有や具体的な支援方法の提案を通して、園と連携しながら子どもたちを支援してまいります。</p> <p>今後は見学の見学機会も含め、より分かりやすく実践につながる形でお伝えできるよう努めてまいります。</p> <p>引き続きどうぞよろしく願いいたします。</p>

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日			
豊河鉄道		令和8年 3月 31日			
業 ・ 体 制 整 備	1	チェック項目	はい		課題や改善すべき点
			いいえ	いいえ	
業 務 改 善	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。		2	訪問先のもの活用して行っている
	2	利用希望者に対して、職員の状態は適切であるか。	2		
	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	2		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2		
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2		つもも幼児教室さんにお願ひして行っている
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォローアップアセスメントや、日々の活動観察などを含むインフォーマルアセスメントを使用する等により確認しているか。	2		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2		
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に活かしているか。	2		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しが必要を判断し、適切な見直しを行っているか。	2		
	20	保育所等訪問支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参加しているか。	2		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2		
	23	障の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2		
	25	日常からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの発達や課題や問題について共通理解を持っているか。	2		
保 護 者 等 へ の 説 明 等	26	家庭の対応力の向上を図る観点から、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や保護者の参加できる研修の機会や体験学習等を行っているか。	2		
	27	運営規程、利用責任等について丁寧な説明を行っているか。	2		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から、こどもや保護者の意向を確認する機会を設けているか。	2		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2		
	31	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に対応し、必要な助言と支援を行っているか。	2		
	32	父母の活動を支援することや、保護者会を開催する等により、保護者同士で交流する機会を創出する等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を創出する等の支援をしているか。	2		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2		
	34	定期的に連絡等を行うことや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2		
	36	障害のあるこどもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2		
訪 問 先 施 設 へ の 説 明 等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、保護者へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2		
非 常 時 等 の 対 応	41	訪問先施設からの相談に対応し、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2		
	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や従業者等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2		
	44	ヒヤリ/ヒットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	2		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2		