

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月28日 事業所名：銀河鉄道 保護者等数（児童数）75 回収数43枚 割合57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真しか見ていませんが十分だと思います。 ・モニタリングの際に教室に入りました。大人が入っても広く、活動しやすそうです。 ・広い空間でのびのび活動している様子。 ・問題ないと思います。 	園庭や戸外活動等も取り入れながら活動していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・よくけがをしたり、他害をうけたりする。 ・先生の人数が多くて安心です。 ・すぐに子供達に声かけしている。 	怪我につながらないよう環境設定等を改善しながら進めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関が広いので車いすも入りやすい。 ・ボードに絵カードのスケジュールがあるので子供達が見ても分かりやすくなっていると思う。 	朝の会では一日の流れを説明し、見通しが持てるよう配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	61	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔で明るくて過ごしやすそうです。 ・モニタリングの際に教室に入りました。汚れなどもなく先生方が丁寧に掃除をしてくださっているのだと思います。 ・床もピカピカでキレイにそうじをしてくれている。 ・問題ないと思います。 	引き続き清潔に心掛け過ごしてまいります。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく細かく作成されています。 ・親の意見を取り入れた上で子の成長に合わせた目標を立ててくれる。 ・毎回、丁寧にカウンセリングをして作成されています。 ・こちらの意見を聞いてアドバイスをしてくれたり、希望に沿った支援をしてくださり助かっています。 	モニタリングでは児童発達管理責任者だけでなく担任も参加し普段の様子を保護者に「しっかり」伝えられるようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、丁寧にカウンセリングをして作成されています。 ・PTさんの意見を取り入れてもらいながら日々楽しんでいると思います。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援がされているか、見てないのでわからない。 ・とてもよく支援していただいている。 ・問題ないと思います。 	日々の報告等で伝えられるよう改善してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、連絡帳や子供から、様々な活動をしていると聞きます。 ・季節に合わせたイベントや毎回違う活動内容なので飽きないと思う。 ・されています。 	季節に合う活動を取り入れるようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	47	2	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援により子供が幼稚園に通うことがとても楽しみになりました。 ・近隣の幼稚園（保育園）へ行く話を子供から聞きます。 ・赤ちゃんと遊んだーと楽しそうに言っていた時があります。 	引き続き保育所等訪問支援での支援や同法人の保育園等との交流を充実させていきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・入園するときに説明は受けたと思う。 ・契約時に詳しく説明していただきました。 ・されています。 	契約時に読み合わせをしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	60	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・長期、短期目標も無理のない感じで分かりやすくていいです。 ・されています。 	契約時に読み合わせをしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	48	2	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・どんなものか知らない。 ・家族支援プログラムが何なのか知らない。 ・適切なアドバイスをもらい、実践することができました。 ・見学に行った時に先生方の声かけを参考にしています。 ・言い方等で悩んだ時、いつもアドバイスをもらってます。 ・迎える時に丁寧に話をしてくれるので心強いです。 	親子やご家族で参加できるプログラムや行事をしていきたいと考えております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	58	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真を送ってもらえるのはすごくありがたいです。 ・バス送迎の際に先生から今日何をしてどうだったか教えていただいています。 ・園での様子を教えていただけるので、助かります。 ・連絡帳に活動内容が細かく記載してあります。バスの送迎時にも子供の様子を確認してくれます。 ・帰りに毎日報告してくれます。 ・クラスの担当の先生も、他のクラスの先生もよく見てくれている。他のクラスの先生も子供の様子を教えてくれるし、担当の先生やより詳しく教えてくれる。 	保護者との連携を深め共通理解を図っていきます。

保護者への説明等

14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの際に発達支援計画を決めている中で相談等も答えてくださります。 ・育児の相談をした時、アドバイスをもらえて助かります。 ・先生方が気になったことを報告してくれます。 ・いつもアドバイスしてくれます。 	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	6	4	19	<ul style="list-style-type: none"> ・あるのか知らない。 ・自分が把握していないだけかと思います。 ・コロナの影響がまだあると思います。親はマスクをしているので。 ・親同士会うことがあまりない。 ・まだ参加していないためわかりません。 ・ぼっぼや教室で交流できていいなと思います。 	行事や保護者に向けたイベントを企画し交流の機会を作っていきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	53	5	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の際に、家での様子や困っていることを伝えると銀河での様子やどう対応したらよいかを教えてくださいます。 ・育児の相談など、適切に対応していただいています。 ・ラインでいつも相談できます。回答も早いです。 ・何でも話しやすいし相談できます。すぐに対応してくれます。 ・本当にいつも感謝でいっぱいです。 ・計画になかったことでも相談すると臨機応変に対応してくださるのでありがたいです。 ・相談支援員さんと連携してもらえて心強いです。 	電話や連絡帳、公式 LINE で保護者とつながれるようにしていますので、引き続き迅速に対応できるよう努めてまいります。

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインですぐに相談・回答してくれます。 ・されています 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	52	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりで目にします。 ・毎月の活動報告の写真は、クラスごとに分けてほしいです。 ・月の活動内容が分かるものをいただけます。ラインで活動している写真も送っていただき楽しみです。 ・銀河だよりやラインで発信されていてわかりやすいです。 ・毎月のおたより、見やすくてわかりやすい。子供に「来月や〇〇やるんだねー」と話している。 	現在は紙媒体だけでなく公式 LINE で情報をお伝えできるようにしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	53	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりでの写真で、顔を隠している。 ・写真の顔もうつらないように気をつけていただいています。 ・注意されています。 ・入館の際に書く用紙がいつも丸見えで個人情報が洩れている。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	41	3	1	15	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあるだろうと思っていますが、保護者への周知・説明されているかと言われると、わからない。 ・インフルエンザなどが流行する時期に、感染したらどう対応すべきか書いてあるおたよりをもらいます。 ・あまりよく知りません。 ・感染症マニュアルがあるのは知っていますが他はわかりません。 ・インフルエンザ、コロナなど感染症の説明がありました。 	各種マニュアルについてお知らせしていきます。

非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	1	1	17	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ行われているかわからない。 ・連絡帳、子供から避難訓練をしたと聞きます。 ・あまりよく知りません。 ・訓練はあるのかがわかりません。 ・防災訓練はやっていると思うが週1しか通っていないので分からない。 	避難訓練の年間計画をお知らせしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	55	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみにしています。 ・いつも楽しかったあ！と笑顔で帰ってきて、次の登園を楽しみにしています。 ・明日銀河だよ、と伝えると喜んでジャンプします。 ・先生とお話できることを楽しみにしています。 ・楽しみにしています。 ・毎日楽しみにして通っています。 ・銀河さんに行くのをとても楽しみにしています。先生方のおかげです。ありがとうございます。 ・毎週楽しみにしています。 	銀河鉄道が大好きな場所であるよう努めてまいります。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	58	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しけがが減るとありがたい ・通園し始めてから、子どものできることが格段に増えました。発語や意思疎通にも成長が増えて嬉しいです。 ・満足です。 ・卒園することが不安になるくらい先生方には支えていただきました。ありがとうございます。 ・いつも子供に対して優しく接して下さりとても満足しています。 ・先生方がすぐに声をかけてくださります。連絡帳を見れば一日の活動内容がわかり安心します。 ・子供の成長が常に感じられます。 ・大満足です。 ・毎月色々なことを体験させてもらい、とても成長が見られる。銀河のおかげです！ 	今後も保護者やお子さんへの支援をさらに充実していけるよう努めていきます。
-----	----	----------------	----	---	---	---	--	--------------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。