

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月28日 事業所名：銀河鉄道 保護者等数（児童数）75 回収数43枚 割合57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2	0	1	写真で見てとても生き活きと活動している なと思います。 子ども同士なので間隔等どうしても近くなる。 写真を見たり面談でとても広い教室を見ました。 普段どのように遊んですごしているのかわからない。 のびのびと活動できるスペースだと思う。 十分に確保されています。 初めて児童発達支援センターを利用しているので比べるところがありませんが、子どもがいつもののびのびと学べているスペースだと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1	0	5	たくさんの先生がいるなと思いました。 問題ないと思います。 先生の人数が多く、とても安心です。	人員配置基準は満たしております。さらに専門性を深めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	0	0	6	あまり拝見したことがない。 銀河のトイレが使いやすくお気に入りだと子供が言っていたのでわかりやすく良い構造なのだと思います。 モニタリングの際参観しました。環境等の構造は良いと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	2	0	0	参観日で見させていただいた時にきれいな教室を見せていただきました。 申し分ないと思います!! "	

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	2	0	0	<p>細かくモニタリングをしてくれて、子どもの課題を共有し、それに沿った支援計画がされている。</p> <p>毎日「銀河ではこれに挑戦しています」と教えてくださります。</p> <p>課題が明確で適切な支援をいただいていると思う。</p> <p>申し分ないと思います!!</p> <p>目標に沿って見ていただき毎月ムーブメントやリトミック、音楽など楽しそうにしている姿を見てるとこちらもうれしく思います。毎月色々覚えてきて、その成長がとても愛らしく思います。</p>	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	2	1	2	<p>日数等増やせない状況</p> <p>申し分ないと思います!!</p>	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1	0	2	申し分ないと思います!!	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	0	0	6	<p>子どもが楽しめる活動が組んでいる。</p> <p>子どもが「今日は〇〇したの～」と色々な事をしたと教えてくれる程刺激になっています。</p> <p>様々工夫されているかと思います。</p>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31	2	2	8	<p>交流面でも子供同士の活動機会◎</p> <p>幼稚園へ通いやすくするためにいろいろ考えてくれてありがたいです。</p>	同法人の保育園等との交流を充実させていきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	0	0	いつも丁寧です。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	1	1	1	児童発達支援についてはしっかりした説明があります。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	3	2	11	時間が取れずです。 連絡帳で「最近、イヤイヤ期がひどい」等と書くと「銀河ではこういう対応をします」と教えてくださるので参考になります。 私側からの相談や悩み、質問にアドバイス等あります（ありました）。 子供の特性を知ることができ、それに対しての親の対応の仕方を教えてもらいました。	親子やご家族で参加できるプログラムや行事を再開したいと考えております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	3	2	1	連絡帳や帰りのバスで教えてくださります。連絡帳によりできている。 よく活動内容でお話しさせて頂いております。 毎月のおたよりで次はあれやるんだ、こういうことをするんだねと子どもに話したり楽しみになります。わからないことや相談もよく聞いていただいて、いつもとても助かっています。お休みの日の支援動画もとてもありがたく子どもと見ております。	保護者との連携を深め共通理解を図っていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	0	0	1	先生の声かけや気遣いがとても参考になります。 申し分ないと思います!! 面談等で相談をしたとき、適切なアドバイスをいただけて、とても助かっています。	

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	10	11	今はムリですね。 会等に参加していないのでわからない。 参加したことがないのでわかりません。 コロナで今は交流の場はない。 保護者同士の集まり等がないので活動がされていない。	行事や保護者に向けたイベントを企画し交流の機会を作っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1	1	1	週4くらい入れたいが、日数確保が難しい為、ぼっぼやの案内等、プリントをくれます。 対応については遅かれ早かれちゃんとされているかと思います。 相談や申し入れに対して、すぐに対応してくださいるので、安心できます。 なんでも相談しやすく、心配や困りごとと一緒に考えてくれて心強いです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	1	1	ノート、LINE等配慮されています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	1	1	0	おたよりで把握している。 LINE等でのご連絡がしっかりと発信されています。 LINEで活動状況の写真を送ってもらえて、とてもうれしいです。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	0	0	2	プリントやインスタで顔を隠してくれます。 大丈夫です。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	1	1	8	感染対策は知っていますが、それ以外はわかりにくいです。 何か起きた際の対応、ご連絡は問題ありません。 避難訓練をしていることに驚きました。感染マニュアルも解りやすく、お休みの目安など参考になります。	各種マニュアルについてお知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	12	行ったという話は聞いたことがないので… 避難訓練を行っている。 訓練等も問題ないか	避難訓練の年間計画をお知らせしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	1	1	「〇〇先生いるかなー！」とうきうきしています。 毎週楽しみにしています。 銀河さんに行くことをとても楽しみにしています。 先生とお話すること、バスに乗ることを楽しみにしています。 毎回とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	36	1	1	0	日数が足りない 先生方も優しくすてきな場所です。 予想以上の支援です。ありがとうございます。 親子とも支援については大変満足しております!! 先生方はとても話しやすく、相談しやすいです。 いろいろな体験をさせてもらえてとても満足しています。 いつも様子を聞いていくれて、話しやすい。 通所してできることが増えてきて、とてもありがたいです。	今後も保護者やお子さんへの支援をさらに充実していけるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。